Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области информирует о том, что 17.05.2017 в Российской Федерации будет отмечаться международный день детских телефонов доверия. В 2017 году он проходит под девизом «Доверяем вместе!».

В рамках Общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, общероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122 работает более 6 лет. В соответствии с Соглашением от 24.08.2010 № 10/30 «Об обеспечении деятельности на территории Воронежской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским федеральным номером» между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), и правительством Воронежской области с 1 сентября 2010 года в регионе действует единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Психологическая помощь по «Телефону доверия» оказывается анонимно, бесплатно со стационарных и мобильных телефонов и является не просто службой, которая помогает ребенку справиться с его внутренними проблемами, а эффективным инструментом раннего выявления случаев нарушения прав, социальным институтом, защищающим права детей, и имеющим отлаженную практику взаимодействия с государственными органами учреждениями в целях как защиты прав и законных интересов конкретного ребенка, так и формирования системы помощи семье и детям, восстановления и укрепления детско-родительских отношений. Год от года растет количество обращений родителей по сложным проблемам воспитания и общения с детьми. Ежегодно психологи оказывают более 1 миллиона консультаций детям, подросткам, их родителям и педагогам. В апреле 2017 года был зафиксирован 7 миллионный звонок.

Основной контингент звонящих на телефон доверия – дети и подростки (около 60 % всех звонков). Основные причины их обращений – проблемы взаимоотношений в подростковой среде: дружба и неприятие сверстниками, первая взаимная и безответная любовь, страх перед ЕГЭ, отсутствие взаимопонимания с родителями и другие трудности нашего непростого времени.

Тревожная тенденция: год от года растет количество суицидальных звонков: в 2012 году - 4 110; в 2013 году – 4926, в 2014 году – 5820, в 2015 году – 6816, в 2016 году - 7840. В последнее время стали фиксироваться звонки, связанные с так называемыми «группами смерти», и телефон доверия выступает важным элементом в противодействии этому явлению. На сайте детского телефона доверия 8-800-2000-122: **www.telefon-doveria.ru** размещены советы специалистов как для подростков, так и для родителей, так называемые «лайфхаки». Кроме того, для тех, кто по каким-то причинам не готов набрать номер 8-800-2000-122, на сайте существует функция «чат с психологом». Можно задать свой вопрос, поделиться своими тревогами и проблемами с квалифицированным психологом on-line.

Еще в 2014 году Фондом заключено соглашение с компанией Google о противодействии влиянию сетевых ресурсов, потенциально опасных, прежде всего, для детей и подростков. По этому соглашению при тревожном запросе в поисковике, например, «как совершить самоубийство», отчаявшийся пользователь сети найдет в первых строках не инструкцию по выполнению своего намерения, а номер Детского телефона доверия 8-800-2000-122, по которому сможет совершенно бесплатно и анонимно получить профессиональную помощь квалифицированного психолога. А значит – шанс удержаться от страшного шага.

Фонд объединил усилия в борьбе с провокационным контентом с командой самой популярной социальной сети ВКонтакте. Теперь по ссылкам на заблокированные за призывы к суициду сообщества выводится информация о возможности получить психологическую консультацию по Телефону доверия 8-800-2000-122.

Кроме того, по обращению Фонда Следственным комитетом РФ был предоставлен список координат дежурных следователей следственных управлений в каждом регионе, который передан всем консультантам телефона доверия. И в случае непосредственной угрозы жизни подростку, готовому раскрыть свое имя и адрес, будет оказана помощь всех необходимых служб.

Родители, обеспокоенные поведением ребенка, могут найти полезную информацию на портале «Я – родитель» – статьи, инфографику, ссылки на Роскомнадзор и Роспотребнадзор, а также рекомендации психологов.

С целью продвижения детского телефона доверия 17 мая, в международный день детского телефона доверия, состоится 6-часовой телемост «Доверяем вместе!» для подростков и родителей. Трансляция для всех регионов будет вестись в сети Интернет – в Youtub, в социальной сети ВКонтакте и на сайте телефона доверия, а 11 городов из самых разных точек страны смогут осуществить прямое включение, пообщаться с центральной студией и задать свои вопросы. Гостями московской студии, помимо психологов, станут известные и популярные музыканты, артисты, спортсмены, блоггеры, которые откровенно ответят на вопросы аудитории и расскажут о том, как они решали непростые проблемы, с которыми сталкивались в жизни, и как в этом современным подросткам может помочь детский телефон доверия 8-800-2000-122. Выбрать самых интересных гостей, которых пригласят на телемост, смогут все желающие на сайте [**www.telefon-doveria.ru**](http://www.telefon-doveria.ru).

11 апреля Фонд подготовил новую рекламную кампанию **«10 главных вопросов о детском телефоне доверия»**, в виде «остросюжетного юмористически-реалистического сериала», главные герои, которого - бабушка, дедушка, мама, папа, дочь и сын. Сериал с юмором обыгрывает самые распространенные страхи и стереотипы о детском телефоне доверия, которые мешают некоторым взрослым и детям набрать номер 8-800-2000-122 – «а вдруг узнают о моем звонке и органы опеки отнимут ребенка?», «телефон доверия приучает детей жаловаться на родителей», «сор из избы не выносят…» и т.д. Познакомиться с материалами рекламной кампании и скачать для использования в работе можно на сайте: **http://fond-detyam.ru/press-sluzhba/novosti-fonda/13503/.**